



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso regulamentam a utilização dos cursos, aulas e materiais da Francês com Cultura, disponibilizados por meio de plataformas de parceiros (Zoom, Google Meets, Google Drive, entre outros), aos usuários que adquirirem alguma das modalidades dos cursos da Francês com Cultura conforme disponível no endereço eletrônico www.francescomcultura.com.br, por assinatura de Contrato de Prestação de Serviços, e, ainda, podendo ser a mesma pessoa ou não, aquele responsável pela titularidade do pagamento, assim denominado Contratante, acordam quanto às cláusulas e condições adiante estabelecidas, obrigando-se por si, seus herdeiros e/ou sucessores.

Os Termos e Condições Gerais de Uso e a Política de Privacidade são válidos para todos os usuários e Contratantes dos cursos e são aplicáveis para todos os produtos oferecidos pela Francês com Cultura prestados em ambiente virtual.

Para receber as comunicações corretamente, o usuário e o Contratante concordam em verificar as configurações do sistema anti-spam, ou similares, na sua caixa de e-mails. O não recebimento de avisos e/ou informações sobre o acesso ao e-mail causado por erros nas configurações citadas acima, não gerará qualquer tipo de expectativa de direito ou indenização.

O uso continuado dos serviços constitui a aceitação dos nossos Termos de Uso.

1. ACEITAÇÃO AOS TERMOS DE USO

1.1. Ao se cadastrar e efetivar o Contrato de Prestação de Serviços, o usuário/Contratante, concordam, expressa e voluntariamente, com todas as cláusulas destes Termos de Uso. Ao acessar e/ou usar os serviços e/ou produtos da Francês com Cultura, doravante denominada Contratada, consubstanciado por aulas ao vivo, aulas gravadas, ateliê de conversação, materiais de apoio, textos, artigos, apostilas, atividades, revisões, avaliações, serviço de troca de mensagens e quaisquer outros serviços oferecidos, o usuário concorda com os Termos e Condições Gerais de Uso, suas cláusulas e condições, conforme abaixo detalhadas.

1.2. O usuário fica autorizado a utilizar os serviços ofertados pela Contratada somente se concordar com todas as regras e condições estabelecidas nos Termos e Condições Gerais de Uso.

1.3. Se o usuário não estiver de acordo com estes Termos de Uso, não deverá acessar ou utilizar os serviços e produtos oferecidos pela Francês com Cultura. A utilização deles está expressamente condicionada ao consentimento do usuário às regras dos Termos de Uso, conforme solicitado sua concordância quando da assinatura do Contrato de Prestação de Serviços.

2. CONDIÇÕES DO USO DOS SERVIÇOS

2.1. Para todos os produtos, a assinatura é feita pela aquisição integral, ainda que o pagamento seja parcelado (no caso de aquisição do curso na modalidade “Pacote de Aulas”). O início do prazo da aquisição se inicia a partir do início das aulas.

2.2. O usuário concorda em efetuar o pagamento pela aquisição dos serviços e produtos contratados através do ambiente virtual de terceiro.

2.3. Os cursos oferecidos seja na modalidade de aulas *Au pair*, na modalidade pacote de aulas, ou de aulas particulares são cursos livres, de modo que serão emitidos certificados, os quais serão disponibilizados para impressão ao usuário ao final do curso realizado.

2.4. Ao acessar e se matricular no curso, o usuário ou Contratante declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos, bem como atesta ser civilmente capaz para compreender, aceitar e cumprir estes Termos e Condições Gerais de Uso, a Política de Privacidade e o Contrato de Prestação de Serviços.

2.5. O serviço e materiais disponibilizados pela Francês com Cultura dependem da funcionalidade simultânea de diversos fatores, alguns alheios ao controle da Contratada, tais como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros, a adequação dos equipamentos do usuário, competindo ao usuário observar os requisitos mínimos para acesso ao serviço almejado.

2.6. O usuário poderá exercer, no prazo de 07 (sete) dias, a contar do início das aulas, seu direito de arrependimento, previsto no artigo 49 da Lei nº 8.098/1990 (Código de Defesa do Consumidor), podendo requerer o cancelamento do acesso ao curso adquirido e a devolução dos valores pagos, através do e-mail francescomcultura@gmail.com com o seguinte título: “Cancelamento”; no caso de desistência após os 07 dias, o valor será devido e deverá ser pago sem direito a reembolso. Em caso de abandono do curso, o usuário deverá avisar até a última semana do mês corrente para evitar a cobrança do mês seguinte.

2.7. Em caso de cancelamento com pagamento via boleto bancário, os reembolsos serão realizados através de depósito em conta corrente de titularidade do Contratante ou em outra por este informada, através do preenchimento de formulário próprio, dentro do prazo de 60 (sessenta) dias após

a solicitação com indicação dos dados bancários da conta a ser efetuado o depósito.

2.8. Em caso de cancelamento com pagamento realizado através de cartão de crédito, o reembolso será efetuado mediante estorno no cartão de crédito em que a compra foi efetuada, em até 60 (sessenta) dias após a solicitação. O efetivo recebimento do reembolso como crédito no seu cartão dependerá das políticas da administradora de cartão de crédito do usuário.

2.9. A Francês com Cultura se reserva o direito de recusar ou retirar o acesso ao serviço e materiais disponibilizados nos cursos, a qualquer momento, e sem necessidade de prévio aviso, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, em caso de descumprimento pelo usuário dos Termos e Condições Gerais de Uso, das Políticas de Privacidade, do Contrato de Prestação de Serviços e/ou a legislação vigente sem que qualquer indenização seja devida ao usuário.

2.10. O usuário declara saber e entender que a Contratada pode estabelecer práticas e limites gerais no que diz respeito ao uso de seus serviços e materiais. O usuário entende que poderão ocorrer erros de armazenamento ou pagamento de qualquer uma de suas Informações em razão de falhas técnicas ou operacionais inerentes à tecnologia disponível para o armazenamento de informações. Entende, ainda, que a Contratada reserva o direito de suspender, sem a devolução de quaisquer valores, usuários que estejam inadimplentes por um período maior que 30 dias contados a partir do vencimento da parcela devida.

3. DIREITOS E OBRIGAÇÕES NO USO DOS MATERIAIS DO CURSO

3.1. Ao efetivar o Contrato de Prestação de Serviços, o usuário terá direito a:

Modalidade do Curso pacote de aulas:

Pacote de aulas, correspondente à duas aulas mais um ateliê de conversação por semana, com duração total de 3 meses, correspondente à 25 aulas e 12 ateliês.

Modalidade do Curso para *au pairs*:

- i. Individuais: 4 aulas por mês mais ateliês de conversação; ou 8 aulas por mês mais ateliês de conversação, com valor mensal correspondente à quantidade de aulas;
- ii. Em grupo (duas pessoas): 4 aulas por mês mais ateliês de conversação; ou 8 aulas por mês mais ateliês de conversação, com valor mensal correspondente à quantidade de aulas;

- iii. Em grupo (três pessoas): 4 aulas por mês mais ateliês de conversação.

Modalidade do Curso aulas particulares:

- i. Individuais: 4 aulas por mês mais ateliês de conversação; ou 8 aulas por mês mais ateliês de conversação, com valor mensal correspondente à quantidade de aulas;
- ii. Em grupo (duas pessoas): 4 aulas por mês mais ateliês de conversação; ou 8 aulas por mês mais ateliês de conversação, com valor mensal correspondente à quantidade de aulas;

Para cada modalidade do curso, o usuário terá acesso aos slides, às apostilas do curso, livros, aulas ao vivo, às revisões de redação e provas e às aulas gravadas (somente no caso de aulas em grupo), que ficarão disponíveis durante o decorrer do curso.

3.2. O acesso do usuário às aulas e todos os materiais se encerrará com a finalização do curso.

3.3. Ao efetivar o Contrato de Prestação de Serviços e iniciar o uso dos cursos e materiais disponibilizados pela Francês com Cultura, o usuário concorda em respeitar a legislação vigente e o direito de terceiros, e concorda:

- i. em não usar qualquer meio de acesso ao curso, bem como os serviços para qualquer fim ilícito;
- ii. que as suas informações não devem ser fraudulentas;
- iii. não deve tornar disponíveis nos meios de acesso ao curso o upload de arquivos, dados ou quaisquer outros materiais não pertencentes ou licenciados ao usuário, não devendo infringir qualquer direito autoral de terceiros, patente, marca registrada, direito de distribuição ou outro direito de propriedade intelectual, de publicação ou privacidade;
- iv. não deve violar nenhuma lei, estatuto, ordenação ou regulamento;
- v. não deve propagar nos meios disponíveis de acesso ao curso qualquer mensagem difamatória, caluniosa, ameaçadora ou abusiva, nem qualquer mensagem obscena, pornográfica ou material que contenha pornografia, pornografia infantil, ou fotos de pessoas despidas;
- vi. não deve disponibilizar nos meios de acesso ao curso ou fazer upload de arquivos ou outros dados ou materiais que o usuário sabe conter vírus, cavalos de troia, bug, dados corrompidos, *worms*, *time bombs*, *cancel bots*, *easter eggs* ou outras rotinas de programação que possam danificar, interferir, interceptar ou desapropriar qualquer sistema, dado ou informação pessoal;
- vii. não deve interferir no uso e acesso de qualquer dos meios de acesso e divulgação do serviço da Francês com Cultura.

3.4. O usuário concorda que deverá informar um endereço válido de e-mail, tanto na hora do registro e/ou da matrícula quanto a cada vez que o seu e-mail mudar. Também concorda que uploads de fotos, troca de mensagens ou quaisquer serviços das plataformas utilizadas para acesso aos materiais do curso não devem ser usadas para atividades comerciais, vendas de bens e serviços ou para promoção de empresa diversa. O usuário será exclusivamente responsável pelas informações que postar nas áreas publicamente acessíveis de quaisquer serviços utilizados para publicação dos materiais da Francês com Cultura, independentemente de haver intenção ou não de fazê-lo.

3.5. O usuário concorda que todo o material disponibilizado pela Francês com Cultura é para o seu uso pessoal e não comercial, sendo o acesso para seu uso de natureza pessoal e intransferível.

3.6. O usuário tem plena ciência de que não possui direitos de cópia, reprodução ou alteração, no todo ou em parte, de qualquer parte dos materiais disponibilizados pela Francês com Cultura.

3.7. O usuário concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, repassar, distribuir, transmitir, difundir, exibir, adaptar, licenciar, vender ou explorar com quaisquer fins comerciais qualquer produto da Francês com Cultura, nem fazer uso de qualquer plataforma utilizada para veiculação do serviço para o fim de vendas de bens ou serviços, ou a promoção de uma companhia, bem ou serviço.

3.8. O usuário reconhece que não tem qualquer direito, título ou propriedade sobre os serviços e materiais disponibilizados. O usuário entende e reconhece que, em quaisquer circunstâncias, os seus direitos com relação aos serviços e materiais ofertados serão limitados pelos direitos autorais e/ou leis de propriedade intelectual aplicáveis e ainda por estes Termos e Condições Gerais de Uso.

3.9. Os professores contratados pela Francês com Cultura autorizaram a utilização de sua imagem nos cursos e materiais oferecidos. Desse modo, qualquer reprodução indevida dos cursos e materiais disponibilizados, constitui, além da violação de direitos de propriedade intelectual da Francês com Cultura, a violação dos direitos de imagem dos professores contratados. Caso o usuário faça eventual uso indevido da imagem dos professores contratados terá responsabilidade exclusiva pela reparação civil, sem prejuízo da indenização por todos os danos e despesas da Francês com Cultura.

3.10. O usuário responsabiliza-se integral e exclusivamente, pelos atos praticados por terceiros autorizados pelo usuário para acessar os produtos da Francês com Cultura, devendo tomar todas as medidas de segurança para que o usuário ou terceiros não violem nenhum direito de propriedade intelectual da Francês com Cultura, devendo comunicar imediatamente, em caso de qualquer violação à propriedade intelectual de que venha a ter conhecimento.

3.11. Em caso de identificação de qualquer comportamento ilícito, a Francês com Cultura se reserva o direito de suspender ou cancelar o acesso do usuário aos materiais e serviços, sem direito a qualquer reembolso e sem prejuízo da adoção das medidas judiciais cabíveis.

4. PROTEÇÃO À PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. Todos os direitos autorais dos conteúdos e dos serviços (incluindo, mas não se limitando a imagens, fotografias, animações, vídeos, áudio, música, texto, layout e “*look and feel*” incorporados nos produtos/serviços) são de propriedade da Francês com Cultura e estão protegidos pelas leis e tratados de direitos autorais nacionais e internacionais, assim como outras leis e tratados de propriedade intelectual. O usuário não pode fazer cópias não autorizadas ou usar nenhum conteúdo.

4.2. O usuário concorda em cumprir com todas as leis de proteção dos direitos autorais relacionadas ao uso dos produtos/serviços e do conteúdo disponibilizado nos cursos. A Francês com Cultura reserva o direito de tomar as medidas que julgar apropriadas, a seu exclusivo critério, a fim de proteger os direitos autorais do conteúdo e dos produtos/serviços, além das condições previstas nestes Termos e Condições Gerais de Uso.

4.3. Não é permitido aos usuários tentar reconfigurar, desmontar ou fazer engenharia reversa no website, nos serviços, nos softwares ou outros produtos acessíveis pelos produtos/serviços e/ou no conteúdo da Contratada. Também não é permitido inserir qualquer código ou produto, manipular o conteúdo ou usar métodos de data mining, coleta de dados ou extração de dados.

4.4. O usuário não está autorizado a utilizar nenhuma marca e/ou sinais distintivos encontrados no website, no conteúdo e/ou nos produtos/serviços da Contratada, não podendo copiar, exibir ou usar nenhuma das marcas comerciais sem consentimento prévio por escrito do seu proprietário. Qualquer uso não autorizado poderá violar as leis de propriedade industrial, leis de privacidade, de propriedade intelectual e ainda civis e/ou criminais, se reservando a Francês com Cultura o direito de suspender ou cancelar o acesso do usuário aos materiais e serviços, sem direito a qualquer reembolso e sem prejuízo da adoção das medidas judiciais cabíveis

5. CONSENTIMENTO DE DIVULGAÇÃO

5.1. Considerando as informações disponibilizadas voluntariamente pelo usuário como nome, localidade, foto e mensagem, o usuário autoriza e concorda com a divulgação de seu nome e imagem no site da Francês com Cultura, sem qualquer ônus, por prazo indeterminado e independente da vigência do contrato, para fins de divulgação das atividades e serviços, podendo, para tanto, reproduzi-la ou divulgá-la pela internet, jornais e todos os demais meios de comunicação, público

e privados, comprometendo-se a não utilizar de maneira contrária à moral, aos bons costumes ou à ordem pública.

5.2. O usuário/Contratante garante à Francês com Cultura o direito não exclusivo, universal, sem pagamento de royalties, em caráter total e definitivo de utilizar, a qualquer tempo, no Brasil e/ou no exterior e de exercer, comercializar e explorar todos os direitos de cópia e publicidade, bem como direitos de base de dados que você possua sobre suas informações disponibilizadas voluntariamente acima citadas, através de qualquer meio conhecido ou que venha a ser criado futuramente, e para qualquer fim.

5.3. A Francês com Cultura se compromete a não vender, alugar ou divulgar qualquer informação pessoal privada (como números de documentos, identificação, telefone, e-mail) para terceiros, exceto se especificado contrariamente na Política de Privacidade.

5.4. O usuário concorda que a Francês com Cultura pode divulgar suas informações se requerida a fazê-lo por lei ou por acreditar de boa-fé que essa divulgação é razoável e necessária para:

- i. cooperar com um procedimento judicial, uma ordem judicial ou processo legal envolvendo a Contratante;
- ii. reforçar os Termos e Condições Gerais de Uso;
- iii. replicar em caso de infração do direito de terceiros por suas informações;
- iv. proteger os direitos, propriedades ou a segurança pessoal da Francês com Cultura, seus colaboradores, usuários e público.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. A Francês com Cultura comunicará ao usuário eventuais alterações destes Termos e Condições Gerais de Uso.

6.2. A Francês com Cultura poderá unilateralmente modificar os serviços e/ou conteúdo dos cursos ou descontinuar a sua disponibilidade a qualquer momento, sem que seja devida qualquer indenização ao usuário.

6.3. O usuário e/ou o Contratante é o único responsável pela obtenção, pagamento e manutenção de todos os serviços de telefonia, acesso à internet, plano de dados, tarifas e/ou outras taxas, mensalidades e custos associados ao seu acesso e uso dos serviços, bem como pelo software, hardware de computador, telefone celular, smartphone e outros equipamentos necessários para o uso e acesso aos serviços. Caso altere ou desative seu número de telefone celular, o usuário deverá atualizar as informações de sua conta/perfil da Contratada dentro de 48 horas para garantir que suas mensagens não sejam enviadas para a pessoa que adquirir seu número antigo.

6.4. A Contratada pode providenciar ou terceiros podem providenciar e publicar links para outros websites ou recursos. Por não ter controle sobre tais websites

ou recursos, o usuário entende e concorda que a Francês com Cultura não é responsável pela disponibilidade de tais websites e recursos e nem é passível de ser responsabilizada por qualquer conteúdo, publicidade, produto ou outro material disponível durante o curso.

6.5. O usuário também entende e concorda que a Contratada não será responsável nem poderá ser responsabilizada, direta ou indiretamente, por quaisquer perdas e danos causadas ou alegados de terem sido causadas ou relacionadas ao uso de qualquer conteúdo, bem ou serviço disponibilizado durante o curso ou através do uso de qualquer um desses websites, recursos e/ou serviços.

6.6. Caso qualquer uma das cláusulas e condições destes Termos venha a ser declarada nula, no todo ou em parte, por qualquer motivo legal ou contratual, as demais cláusulas continuarão em pleno vigor e efeito.

6.7. A tolerância ou o não exercício, por qualquer das partes, de quaisquer direitos a ela assegurados nestes Termos ou na lei em geral não importará em novação ou em renúncia a qualquer desses direitos, podendo a referida parte exercê-los a qualquer momento durante a vigência deste Termo.

6.8. Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro Central de São Paulo, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento.

6.9. O usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.